

Kommunicera så att du blir förstörd

Som ledare lever du av din kommunikation. När den landar rätt växer både samarbete och resultat. När den missar förlorar du tid, förtroende och energi. Sex praktiska principer du kan börja träna direkt.

01 **Börja med varför**

Innan du förklarar vad eller hur — berätta varför det spelar roll. Människor kommer ihåg syfte längre än detaljer. Ett tydligt varför gör dessutom att medarbetare kan fatta egna beslut i situationer du inte förutsett.

02 **Anpassa språket till mottagaren**

Specialisten vill ha exakthet. Generalisten vill ha sammanhang. Den stressade vill ha sammanfattning. Lyssna in vem du pratar med innan du väljer hur du förpackar budskapet. Samma sanning kräver olika ord.

03 **En tanke i taget**

När du staplar tre poänger i samma mening försvinner alla tre. Säg en sak, pausa, säg nästa. Tystnad mellan idéer hjälper mottagaren att smälta — och signalerar att varje punkt är värd att höra.

04 **Kolla av — på riktigt**

"Förstår du?" är en stängd fråga som alltid får svaret "ja". Fråga istället "Vad tar du med dig från det här?" eller "Hur tänker du göra med det vi pratade om?" — då hör du om det faktiskt landade.

05 **Använd konkreta exempel**

Abstraktioner är svåra att hänga med på. Ett exempel binder ihop tanken med verkligheten och gör den minnesvärd. Berätta om en faktisk situation istället för att prata om "i allmänhet".

06 **Var ärlig kring osäkerhet**

"Jag vet inte men jag tror..." är starkare än att låtsas veta. Människor litar på den som vågar vara osäker — och de kommer också att vara ärligare tillbaka med dig.

Bra kommunikation är inte ord. Det är att vara intresserad av om du landat.
